

# Obchodní podmínky

## Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s nákupem online kurzů a ebooků.
- Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Veškeré informace, smluvní podmínky, či obsah videí jsou poskytovány v českém jazyce. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené kupní smlouvou, těmito obchodními podmínkami či podmínkami odkázanými v kupní smlouvě či obchodních podmínkách občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).
- Poskytovatelem předmětu koupě (prodávajícím) je podle subjektu uvedeného nad objednávkou (a následně na faktuře):  
MUDr. Eliška Bašťová IČO: 06110550, sídlo: Horní Branná, DIČ: CZ8351232593, zapsaná v živnostenském rejstříku Jilemnice, telefon: 732 118 331, mail: eliskamachova@seznsam.cz  
nebo  
Jaroslav Bašta IČO: 17420997, sídlo Horní Branná, DIČ: 8305282590, zapsán v živnostenském rejstříku Jilemnice, telefon: 723 351 575, mail: info@mezikonmi.cz.
- Objednatelem předmětu koupě (kupujícím) se rozumí osoba, která prostřednictvím webového portálu poskytovatele kupuje předmět koupě. Objednatelem může být pouze spotřebitel starší 18 let.
- Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- Uživatelem se rozumí fyzická osoba, které bude pro osobní potřebu zpřístupněn předmět koupě, přičemž tato osoba může být odlišná od objednatele. Objednatel povinen zajistit, že se uživatel seznámí s obchodními podmínkami, jakož i podmínkami nakládání s předmětem koupě a jeho užíváním, včetně zdravotních upozornění a pokynů a bude je v relevantním rozsahu dodržovat.
- Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví, jehož autorem je poskytovatel vykonávající též majetková autorská práva k předmětu koupě. Je zakázáno jakékoliv jeho šíření nebo poskytování předmětu koupě třetím osobám bez souhlasu poskytovatele (autora).

## Zdravotní upozornění a vyloučení odpovědnosti

- Každý uživatel užívá předmět koupě na vlastní riziko.
- Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv přímé nebo nepřímé majetkové či nemajetkové újmy vzniklé v souvislosti s užíváním předmětu koupě, včetně jeho užívání v rozporu s pravidly, pokyny či upozorněními obsaženými v těchto obchodních podmínkách, obsažených ve videích nebo uveřejněných na webových stránkách [www.lecivepropojeni.cz](http://www.lecivepropojeni.cz), [www.sperkovani.cz](http://www.sperkovani.cz) nebo [www.mezikonmi.cz](http://www.mezikonmi.cz).
- Uzavřením kupní smlouvy objednatel přijímá, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou objednatele, resp. uživatele a poskytovatel za ně nenesé žádnou odpovědnost.

## Objednávání

- Objednatel prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se objednávky.
- Objednatel objednává předmět koupě vyplněním elektronického formuláře objednávky prostřednictvím webové stránky [www.lecivepropojeni.cz](http://www.lecivepropojeni.cz), [www.sperkovani.cz](http://www.sperkovani.cz) nebo [www.mezikonmi.cz](http://www.mezikonmi.cz). Objednatel je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Poskytovatel je oprávněn se spolehnout na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce a nenese odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje.
- Odeslaná objednávka je pro objednatele právně závazná. Akceptování objednávky poskytovatelem bude objednateli potvrzeno e-mailovou zprávou zaslou na e-mailovou adresu, kterou objednatel uvedl v objednávkovém formuláři. Poskytovatel není povinen objednávku objednatele akceptovat, v takovém případě poskytovatel objednatele o této skutečnosti vhodným způsobem informuje a již přijaté peněžité plnění bezodkladně vrátí zpět objednateli. Potvrzením objednávky poskytovatelem vznikají kupujícímu a prodávajícímu vzájemná práva a povinnosti, tj. poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli předmět koupě a objednatel se zavazuje uhradit kupní cenu. Povinnost poskytovatele poskytnout předmět koupě je podmíněna zaplacením kupní ceny předmětu koupě v souladu s těmito obchodními podmínkami. Okamžikem zaplacení kupní ceny je připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele a v případě platby kartou okamžikem uhrazení kupní ceny prostřednictvím příslušné platební brány. Nevyužitím zpřístupněného digitálního obsahu nebo jeho části nevzniká objednateli právo na vrácení kupní ceny nebo její části.
- Objednatel je s dostatečným předstihem před uskutečněním objednávky řádně informován o těchto obchodních podmínkách. Objednatel odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky, které jsou zároveň zveřejněné na webových stránkách poskytovatele jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena akceptací vyplněné a odeslané objednávky poskytovatelem.

## Kupní cena, daňový doklad

- Ve shrnutí objednávky a na webové adrese [www.kojenivpropojeni.cz](http://www.kojenivpropojeni.cz) či [www.mezikonmi.cz](http://www.mezikonmi.cz) najdete všechny aktuální ceny předmětu koupě a dalších služeb, včetně DPH a jakýchkoliv případných poplatků. Ceny předmětu koupě a dalších služeb mohou být poskytovatelem měněny s tím, že pro objednatele platí ceny tam uvedené v okamžiku provedení objednávky, a to po celou dobu zpřístupnění příslušného digitálního obsahu.
- Faktura: Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví poskytovatel objednateli daňový doklad-fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení předmětu koupě.

## Dodací podmínky produktů (e-booků a videokurzů)

- ZPŮSOB DODÁNÍ PRODUKTU. Při koupi ebooku bude digitální obsah ve formátu pdf (e-book) nebo odkaz pro jejich stažení či spuštění dodán po zaplacení kupní ceny na vámi v objednávce sdělenou mailovou adresu.
- DODACÍ LHŮTA. Délka dodací lhůty závisí na zvoleném způsobu platby. Je-li platba prováděna běžným bankovním převodem, bude produkt dodán nejpozději do 3 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na můj bankovní účet. U platby online platební kartou nebo rychlým online převodem bude produkt dodán obratem po provedení platby. Není-li uvedeno u kurzu jiné datum, se kterým jste dopředu seznámeni.
- NÁKLADY NA DOPRAVU. S ohledem na charakter produktů nevznikají náklady na dopravu.

- Po dodání produktu si, prosím, co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte mě prosím, abych mohla provést nápravu.
- Digitální obsah (videokurz a ebook) vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf a přehrávání video a audio souborů.

## Platba

### Způsoby plateb:

- platební kartou online; Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti ComGate Payments a.s., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti ComGate Payments a.s., <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>. S údaji Vaší platební karty ComGate Payments a.s. nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).
- bankovním převodem na základě zaslané faktury s tam uvedeným číslem účtu a variabilním symbolem či on-line bankovním převodem;
 

Forma platby:

  - Platba je možná jednorázově.
  - Platba opakovanou platbou - 30 dní, 60 dní, 3 měsíce, 12 měsíců  
Pro členství v některých online kurzech využívá poskytovatel k uhrazení členského poplatku automatické opakované platby kartou. Vyplněním prodejního formuláře se Objednatel zavazuje hradit pravidelný měsíční členský poplatek ve výši zřetelně a jasně uvedeném na objednávce a to po celou dobu trvání členství. Vyplněním prodejního formuláře Objednatel dává souhlas, aby členský poplatek (v předem jasně uvedené výši a periodě) byl každých 30, 60, 90 nebo 365 dní (počínaje datem objednávky) automaticky vyúčtován k tíži platební karty Objednatele, již byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání členství v kurzu.
  - Upozornění na automatickou platbu  
V případě, že objednávka podléhá opakované platbě, Objednatel je vždy jasně informován na prodejní stránce produktu o výši pravidelného poplatku, periodě i o způsobu, jak je možné členství v kurzu ukončit a zastavit tak opakované účtování plateb. V případě, že Objednatel vyplní objednávku, která opakovanou platbu zahrnuje, zašle mu poskytovatel do dvou pracovních dnů od provedení první platby potvrzení o nastavení opakované platby prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce. Zároveň vždy sedm dnů před automatickým vyúčtováním poplatku je Objednatel o této skutečnosti upozorněn e-mailem na adresu, kterou uvedl v objednávce, spolu s jasnými pokyny, jak může Objednatel opakované platby zrušit.
  - Kontaktní údaje na společnost ComGate Payments, a.s. včetně telefonního čísla a e-mailové adresy pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:  
ComGate Payments, a.s.  
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové  
E-mail: [platby-podpora@comgate.cz](mailto:platby-podpora@comgate.cz)  
Tel: [+420 228 224 267](tel:+420228224267)

## Reklamace

- V případě, že předmět koupě není ve shodě s kupní smlouvou, postupuje se v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Práva z vadného plnění je objednatel oprávněn uplatnit prostřednictvím kontaktů (e-mail či adresa) uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo na webové adrese [www.lecivepropojeni.cz](http://www.lecivepropojeni.cz), [www.sperkovaní.cz](http://www.sperkovaní.cz) nebo [www.mezikonmi.cz](http://www.mezikonmi.cz)

## Odstoupení od smlouvy

- Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internetový obchod), má kupující za předpokladu, že je spotřebitelem dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodů odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Proávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal.
- Kupující, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že z důvodů uvedených v § 1837 občanského zákoníku nelze od kupní smlouvy odstoupit. Právo na odstoupení od smlouvy nelze mimo jiné uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kupující tímto výslovně uděluje souhlas s tím, aby mu byl digitální obsah dodán či služba poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

## Uživatelský účet

- Zabezpečení: Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.
- Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany objednatele.
- Odpovědnost za obsah webu: Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

## Ochrana osobních údajů

- Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Vaše data jsou u mě v bezpečí. Údaje vyplněné v objednávce zpracovávám podle [podmínek zpracování osobních údajů](#).
- Na živých akcích (pobyty, konference, semináře, setkání a další) se bude fotografovat či natáčet. Fotografie budou sloužit k uveřejnění na webu, sítích tvůrce Eliška Baštová a jako pozvánka na další živé akce. Pokud s tím nesouhlasíte, můžete se obrátit na Jaroslava Baštu - info@mezikonmi.cz.

## Řešení sporů

- Vzájemné spory mezi poskytovatelem a objednatelem řeší obecné soudy.
- Poskytovatel informuje objednatele, který je spotřebitelem, o možnosti řešení sporu mezi poskytovatelem a objednatelem mimosoudním způsobem. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [coi.cz](#). Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. [Každá strana si nese své náklady sama.]

- Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce ([coi.cz](https://www.coi.cz)).

## **Závěrečná ustanovení**

- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2023.
- Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek [www.lecivepropojeni.cz](http://www.lecivepropojeni.cz), [www.sperkovani.cz](http://www.sperkovani.cz) nebo [www.mezikonmi.cz](http://www.mezikonmi.cz), popřípadě dalšími informačními kanály.
- Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, a to zejména z důvodů vyvolaných změnou právních předpisů. Každá nová verze obchodních podmínek bude uveřejněna přede dnem její účinnosti na webových stránkách poskytovatele. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Objednatel je oprávněn změny obchodních podmínek přede dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek odmítnout doručením e-mailu nebo písemného oznámení prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo uveřejněných na webových stránkách poskytovatele. Za obdobných podmínek má objednatel právo též vypovědět smlouvu s objednatelem, a to v měsíční výpovědní lhůtě. Oprávnění dle předchozí věty se netýká nepodstatných změn nebo změn vyvolaných změnou právních předpisů. Pokud objednatel platně odmítne změnu obchodních podmínek, řídí se vztah i nadále dosavadními obchodními podmínkami. V opačném případě se veškeré objednávky vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.